**Отчет независимого оператора независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Брянской области в 2019 году**

(филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области)

В сентябре 2019 года оператором была организована и проведена оценка качества условий оказания услуг в 34 организациях сферы культура.

Способ реализации: массовый опрос получателей услуг в 34 организациях сферы культура и анализ результатов электронного анкетирования.

Было опрошено 11009 получателей услуг, что составляет не менее 40% от общего количества получателей.

Целью оценки качества условий оказания услуг было определение следующих показателей:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).
4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
6. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
7. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
8. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
9. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Перечень организаций сферы культура, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг**

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района»
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района»
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района»
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района»
5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района»
6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение»
7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр»
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района»
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района»
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района»
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение»
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение»
17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры»
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга»
20. Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение»
21. Муниципальное межпоселенчское бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека»
22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры»
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека»
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области
25. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга»
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры»
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека"
28. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека»
30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры»
31. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека»
32. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр"
33. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека»
34. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК).

**Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций**

**Показатели, формируемые на основе анализа информации**

**на официальном сайте организации культуры**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры | 1 |
| Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда | 1 |
| Адрес электронной почты | 1 |
| Структура организации культуры | 1 |
| Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры | 1 |
| Общая информация об учреждении; | 1 |
| Информация о государственном задании на текущий финансовый год; | 1 |
| Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год; | 1 |
| Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; | 1 |
| Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; | 1 |
| Информация о результатах деятельности и об использовании имущества; | 1 |
| Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год. | 1 |
| Перечень услуг, оказываемых организацией культуры. | 1 |
| граничения по ассортименту услуг | 0,5 |
| Ограничения по потребителям услуг. | 0,5 |
| Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры | 1 |
| Услуги, оказываемые на платной основе. | 0,5 |
| Стоимость оказываемых услуг. | 0,5 |
| Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | 1 |
| Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта | 0,5 |
| Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта | 0,5 |
| Наличие независимой системы учета посещений сайта. | 0,5 |
| Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта | 0,5 |
| Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту | 0,5 |
| Бесплатность, доступность информации | 0,5 |
| Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов | 0,5 |
| Дата и время размещения информации | 0,5 |
| Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | 1 |
| Электронный билет организации культуры/электронный каталог/ | 2 |
| Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов | 1 |
| Электронная очередь/электронная запись в учреждение | 1 |
| Виртуальные экскурсии по организации культуры | 1 |
| Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры | 1 |
| Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры | 1 |
| Режим, график работы организации культуры | 1 |
| Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная) | 1 |
| Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | 2 |
| Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры) | 1 |
| Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения) | 1 |
| Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры | 1 |
| Информационные сообщения о проведении независимой оценки | 1 |
| Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры | 1 |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры | 1 |
| Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры | 1 |
| Версия для слабовидящих |  |
| Общая оценка |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Показатели | Итог | Комментарий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 23,0 | Есть версия для слабовидящих  |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18,5 | Есть версия для слабовидящих  |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6,5 |   |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 26,5 | Есть версия для слабовидящих  |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 19,5 | Есть версия для слабовидящих  |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 15,0 | Есть версия для слабовидящих  |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14,5 | Есть версия для слабовидящих  |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7,5 | Есть версия для слабовидящих  |
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9,0 | Есть версия для слабовидящих , не отображается в поисковике (зайти на сайт можно только по прямой ссылке) |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,5 | Много рекламы |
| 11 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 23,5 |   |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15,5 | Есть версия для слабовидящих, много рекламы, реклама мешает работе сайта |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 32,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | Есть версия для слабовидящих |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | Есть версия для слабовидящих |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 18 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 31,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 19 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | Есть версия для слабовидящих |
| 20 | Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 21 | Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14,5 |   |
| 22 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |   |
| 23 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | Есть версия для слабовидящих |
| 24 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 28,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 21,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 29,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района | Сайта нет! |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |   |
| 29 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,5 | Сайт не заполнен, есть версия для слабовидящих |
| 30 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 31 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 17,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 32 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 33 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22,5 | Есть версия для слабовидящих |
| 34 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22,5 | Есть версия для слабовидящих |

Во всех учреждениях информация, размещенная на информационных стендах в помещении организации культуры, полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»  | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное межпоселенчское бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека" | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района | Сайт отсутствует Не всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр" | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека» | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК) | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиНе всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидовНе публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг |

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах),** рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района» | 88,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района» | 88,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района» | 85,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района» | 92,2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района» | 90,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» | 87,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр» | 87,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района» | 83,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»  | 88,1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района» | 88,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района» | 92,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области | 89,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области | 92,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области | 91,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение» | 85,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение» | 88,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры» | 87,2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района | 95,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга» | 94,4 |
| Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение» | 90,4 |
| Муниципальное межпоселенческое бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека» | 87,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры» | 85,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека» | 93,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области | 94,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга» | 92,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» | 92,2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека" | 64,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района | 75,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека» | 82,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры» | 85,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека» | 84,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр" | 86,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека» | 91,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК) | 89,7 |

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района» | 91,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района» | 92,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района» | 88,6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района» | 89,1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района» | 95,6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» | 92,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр» | 83,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района» | 91,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»  | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района» | 99,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области | 93,2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области | 92,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение» | 86,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение» | 84,6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга» | 100,0 |
| Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение» | 89,8 |
| Муниципальное межпоселенческое бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека» | 82,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга» | 90,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека" | 96,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района | 85,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры» | 87,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека» | 92,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр" | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека» | 98,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК) | 94,3 |

**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»  | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга» | 72,0 |
| Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение» | 72,0 |
| Муниципальное межпоселенчское бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека" | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр" | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека» | 72,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК) | 72,0 |

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»  | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района» | 98,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района» | 99,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга» | 100,0 |
| Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение» | 80,0 |
| Муниципальное межпоселенческое бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека" | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека» | 98,2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека» | 80,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр" | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека» | 95,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК) | 80,0 |

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района» | 96,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района» | 89,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района» | 93,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района» | 89,2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района» | 88,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» | 90,2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр» | 89,1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района» | 92,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»  | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района» | 98,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района» | 99,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области | 88,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области | 88,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение» | 83,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение» | 81,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга» | 100,0 |
| Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение» | 92,2 |
| Муниципальное межпоселенческое бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека» | 88,6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга» | 90,1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека" | 97,2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района | 89,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека» | 95,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры» | 88,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека» | 90,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр" | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека» | 99,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК) | 92,3 |

**Итоговый показатель оценки качества по организациям культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества**

(рейтинг учреждений)

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района | 93,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга» | 93,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области | 93,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека» | 93,1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района» | 92,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области | 92,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» (Климово) | 92,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»  | 92,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры» | 91,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр" | 91,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры» | 91,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района» | 91,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека» | 91,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека» | 89,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района» | 85,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК) | 85,6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района» | 85,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области | 84,9 |
| Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение» | 84,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга» (Клетня) | 84,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области | 84,8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района» | 84,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района» | 84,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» | 84,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района» | 84,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района» | 84,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека» | 83,9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры» | 82,7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр» | 82,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека" | 82,1 |
| Муниципальное межпоселенческое бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека» | 82,0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение» | 81,5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение» | 81,3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района | 80,7 |

**Выводы и предложения по совершенствованию деятельности**

**организаций культуры**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр Брасовского района» | Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брасовского района» | Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Брянского района» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Брянского района» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Брянского района» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выгоничское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гордеевский культурно- досуговый центр» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Гордеевского района» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дубровский районный краеведческий музей»  | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Дубровского района» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный межпоселенческий Дом культуры Дубровского района» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Дятьковского района Брянской области | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная районная библиотека» Дятьковского района Брянской области | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Дятьковского района Брянской области | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское культурно-досуговое объединение» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жирятинское районное библиотечное объединение» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский районный Дом культуры» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Жуковского района | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жуковский городской центр культуры и досуга» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное межпоселенчиское бюджетное учреждение «Злынковское культурно-досуговое объединение» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное межпоселенчское бюджетное учреждение «Злынковская центральная библиотека» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевский районный Дом культуры» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карачевская межпоселенческая районная библиотека» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Клетнянского района Брянской области | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народной культуры и досуга» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Климовская межпоселенческая центральная библиотека" | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культурно-досуговой работы» Клинцовского района | создать сайт изучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинцовская районная межпоселенческая центральная библиотека» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красногорский межпоселенческий культурно-досуговый центр" | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека» | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актаминеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. В.В. Мейпариани» г. Сельцо Брянской области (МБУК ДК) | Привести в соответствие информацию , размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актамиизучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложениянеобходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организацииПостоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организациейпроводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территорииРасширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиОбучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услугПроводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте |

**Выводы:**

Самым большим качественным дефицитом является доступность услуг для инвалидов. При требовании наличия в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы в учреждениях в наличии не более четырех условий. В целом по региону в отрасли «культура» этот показатель равен 72%. При этом количество получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составляет 100%.

Также существуют проблемы в части открытости и доступности информации об организации 88,1% от возможного максимума.

Часть сайтов оформлена в чрезмерно яркой гамме, некоторые из них получаются нечитаемыми. При таких условиях продолжительное использование сайта становится затруднительным. Также хочется отметить, что на большинстве сайтов документы, списки и различные планы представлены в формате .doc, их приходится скачивать и запускать отдельно в Word. Намного удобнее сделать хотя бы часть таких документов прямо на странице.

Отдельное слово необходимо сказать про индексацию сайтов в поисковиках. Часто официальный сайт учреждения не находится через стандартный поисковик. На некоторые сайты без прямой ссылки вообще нельзя попасть.

На большинстве сайтов используются «выдвигающиеся списки», на некоторых из них эти самые списки были не кликабельны, из-за чего возможность попасть на определенный раздел отсутствовала.

Критерий комфортности условий и доступности получения услуг имеет 94,1% от максимума.

На оценку комфортности условий влияли такие значимые показатели, как качество мебели, профессионального оборудования, компьютерной техники, состояние которой в некоторых случаях не выдерживает никакой критики. Результаты опроса показали высокую степень доброжелательности, вежливости работников культуры: 100% от максимума.

Тем не менее **96,5% - это величина показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг**. На величину показателя оказали влияние такие факторы, как число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99,1%), число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов)) по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (92,5%), число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (96,6%).